

ABSTRAKSI

DWI LUSIANA. HambatanimplementasiPenerapan*Total Quality Management (TQM)* PadaIndustriJasadanManufaktur (StudiPada UKM di Kota Yogyakarta). (DibimbingolehYuliLiestyana SE, M.Sidan Tri Wahyuningsih SE, M.Si).

Tujuandaripenelitianiniadalahuntukmengedentifikasihambatanimplementasi*Total Quality Management (TQM)* yangdihadapiolehindustrijasadanmanufaktur (studipada UKM di Kota Yogyakarta). Populasi yang digunakandalampenelitianiniadalahseluruhindustrijasadanmanufaktur yang berada di Kota Yogyakarta.Sedangkansampel yang digunakanadalahsebanyak 50 industri, metode yang digunakanyaitu*purposive sampling*.Teknikanalisis yang digunakandalampenelitianiniadalahanalisisFaktor.Hasilpenelitianmenunjukkanbahwat erdapat 5 hambatanimplementasipenerapan TQM padaindustrijasadanmanufakteryaitu, faktorkurangnyaorientasipelanggan, faktorkurangnyaperencanaankualitas, faktorkurangnyajumlahketerlibatan, faktorkurangnyakomitmenmanajemen, danfaktorkurangnyaasumberdaya.

Kata kunci :Hambatan-hambatanImplementasiPenerapan TQM